

# お荷物配達状況照会のご案内

荷物が届かない  
届き先の住所を変更したい  
再配達の手続きをしたい

こんな時には・・・  
下記の手順でご確認ください。

## STEP1

配達会社福山通運 お荷物配達状況照会ページへアクセス  
[http://corp.fukutsu.co.jp/situation/tracking\\_no](http://corp.fukutsu.co.jp/situation/tracking_no)

①

012-3456-7891

- ① 発送案内メールにて通知されたお問い合わせ番号を入力
- ② 検索ボタンをクリック

②

## STEP2

詳細をクリック

お荷物配達状況照会・お問い合わせ番号から照会結果

お問い合わせ番号から照会結果

お問い合わせ番号	発送日	更新日時	配達状況	備考
012-3456-7891		2021/08/07 11:08	配達完了	<a href="#">詳細</a>

詳細をクリック

## STEP3

持出支店名と電話番号が入っていたら、電話で変更の連絡をする。

### お荷物配達状況詳細

お問い合わせ番号	012-3456-7891	個数	0 個	重量	0 kg
現在の配達状況	お届け予定日/配達完了日 2021/●●/●●				
状況	年月日	支店名	支店電話番号		
受付	2021/●●/●●	●●支店	052-123-456		
発送					
到着					
持出	2021/●●/●●	▲▲支店	●●●●-●●●●-●●●●		
配達完了	2021/08/07 11:08				
支店コード	支店名	住所	支店電話番号		
0●▲■	●●支店	名古屋市●●区●●町	052-123-4567		
0●■▲	▲▲支店	名古屋市●●区●●町	●●●●●●●●		

① 持出に支店名と電話番号が入っていることを確認

② 荷物の確認・送り先住所変更等持出支店または営業所にお電話にてお問合せください。  
問合わせ時間：08:00～20:00

この電話番号が入っているか確認!